



„Das Was bedenke, **mehr das Wie**“ (Goethe)

Die großen „Stolper-Themen“ - JahresAkademien zum Weiterkommen

von und mit Carmen Thomas und Team



1. ModerationsAkademie
für Medien und Wirtschaft



Neue Erfahrungen und Beruf verbinden: JahresAkademien

Die ModerationsAkademie bietet
T-O-P (= **T**ages-**O**ptimierungs-**P**raxis)-Trainings
zur Weiterentwicklung an

➤ für alle, die neue Anregungen und solide methodische
Optimierungen für die herausfordernden Kommunikations-
„**Stolper**“-**Themen** suchen:

- **Profi-Gesprächs-Führung**
- **Schlagfertigkeit, freie Rede,
Kreativität und innere Offenheit**
- **Feedback und Kritik**



Ziele:

Die Teilnehmer-innen lernen Basis-Werkzeuge und Instrumente kennen, um ihre kommunikativen Kompetenzen, ihren Umgang und ihre Kreativität zu optimieren (= "er-best-möglichen" - leider hat das Deutsche kein eigenes Wort dafür).

Die 2- und 3-Tages (A und B)-Seminare dienen dazu, im Alltag in der Kommunikation für sich selbst ganz neue, praxiserprobte Methoden, Werkzeuge und Wege zu finden. Die Teile bauen aufeinander auf, sind jedoch auch einzeln zu belegen.



	Thema
Frühling A	Sicher und ergebnisreich - Besprechungen professionalisieren
Frühling B	Ohne Zick-Zack und Hick-Hack - Konferenz-Führung optimieren
Sommer A	Offen und schlagfertig - kreativer kommunizieren
Sommer B	Aus dem Stand - Spontan-Reden mit Sinn und Pfiff halten
Herbst A	Den Rücken stärken mit Methode - Feedback klar und respektvoll kultivieren
Herbst B	Schrott zu Steigbügeln und Dung zu Dünger - Beschwerde-Management und Kritik-Gespräche stressfrei können



Frühling A (2 Tage)

Sicher und ergebnisreich - Besprechungen professionalisieren

- Ohne langes Reden: auf den Punkt kommen
- Zeit und Stress sparen: professionell kommunizieren
- An alles gedacht: blitzschnell vorbereiten
- Formvollendet: präsentieren mit Schliff
- Alles auf 1 Blick: das Gegenüber entstressen
- Geländer-Hilfen geben: zeigen, wo's lang geht
- Spontan-Protokolle: Ergebnisse sofort integrieren



Frühling B (3 Tage)

Ohne Zick-Zack und Hick-Hack - Konferenz-Führung optimieren

- Mit lupenreinem Lächel-Test: zielstrebig abholen und sachzentrieren
- Raus aus dem Besprechungs-Zoo: Gruppendynamik reduzieren
- Kooperation erhöhen: gekonnt moderieren
- Flott und zielstrebig: Abläufe klären
- Den Umgang kulturieren: Evolution durch Spielregeln
- Vielredner stoppen, Schüchterne ermutigen: der Eierbecher-Kniff
- Straffen und entstressen: die Zeit gekonnt managen
- Keine-r ist so klug wie alle: die Gruppe systematisch nutzen
- Sofort und präzise: Resultate zum Nachhalten



Sommer A (2 Tage)

Offen und schlagfertig - kreativer kommunizieren

- Vorfreude mit System: wie kommt der Funke ins Herz
- Souverän im Umgang: Tempo und Einfallsreichtum steigern
- In jedem Fall: gelassen reagieren
- Flott und klar: spontan auf den Punkt kommen
- Schrott zu Steigbügeln: vom Zauber des Umnutzens
- Capito-Lexika: Einsichten und Bonmots von A – Z sammeln



Sommer B (3 Tage)

Aus dem Stand - Spontan-Reden mit Sinn und Pfiff halten

- Fix und flexibel stürmen: Reden professionell planen und vorbereiten
- Mit KESSER BESSER: gekonnt Dramaturgien geländern
- Feier-Rede, Blitz-Rede, W-Rede: Rede-Arten testen
- Originalität auf Abruf: 7a-Rede-Strategien
- Kino im Kopf: Wirkung erzeugen
- Die sprechende Rose oder Chruschtschows 3. Schuh: Objekt-Reden halten
- Spickzettel veröffentlichen: mit Plakatier-Reden entstressen



Herbst A (2 Tage)

Den Rücken stärken mit Methode

- Feedback klar und respektvoll kultivieren

- Im Nachhinein verstehen: Feedback geben und bekommen
- Ah statt Oh ein Fehler: Wachsen statt (sich) Klein-Machen
- Spielend regeln: Achtsamkeit stärken, Gruppendynamik senken
- Reifungs-Rituale: dialektische Reflexions-Formen nutzen
- das WOSE-Werkzeug: System-Formen zum Blick-Schärfen einsetzen
- Täglich in kleinen Dosierungen: den Erkenntnis-Gewinn pflegen



Herbst B (3 Tage)

Schrott zu Steigbügeln und Dung zu Dünger

- Beschwerde-Management und Kritik-Gespräche stressfrei können

- Offen und neugierig: Mäkeln und Kritik nutzen
- Stress- und kränkungsarm: gelassen reagieren
- Fürs Optimieren: Beschwerden als Geschenke sehen
- Ganz in Ruhe: Änderungs-Gespräche führen
- Schritt für Schritt: Lösungs-Gespräche nutzen
- Wenn nichts läuft: Grenzstein-Gespräche können
- Wenn nichts mehr geht: Kündigungs-Gespräche meistern



Die großen „Stolper-Themen“ – JahresAkademien zum Weiterkommen

Buchen: Alle Bausteine nutzen einzeln und zusammen natürlich mehr. Deshalb sind sie einzeln A oder B und A + B buchbar.

Dauer: Jeweils von 10:00 - 15:00 Uhr

Im Anschluss: Zeit für sich: zum Vertiefen, Entspannen . . .
oder für die Pflichten.